

GENERELLE GARANTIVILKÅR OG BETINGELSER

(Per 18.09.2025)

A. Generelle garantivilkår

HiKOKI gir produsentgaranti på alle sine produkter i samsvar med lovgivningen i det landet hvor produktet er kjøpt.

B. 3 års batterigaranti

HiKOKI gir 3 års produsentgaranti (HiKOKI 3 års batterigaranti) på batterier uten begrensning på antall ladesykluser, gjeldende fra salgsdatoen av batteriet til sluttkunden. 3 års batterigaranti dekker også alle HiKOKI ladere. Batterier og ladere trenger ikke registreres for å være dekket av garantien.

C. 3 års garanti for maskiner

I tillegg til de ovennevnte garantibestemmelsene gir HiKOKI produsentgaranti på sine maskiner, gjeldende fra kjøpsdatoen hos sluttkunden, for en total periode på 3 år. Vi anbefaler at du registrer ditt HiKOKI-produkt online på <https://my.hikoki-powertools.eu> for sikker oppbevaring av kvittering og enklere oversikt over alle dine HiKOKI maskiner. Registrering kan kun utføres av sluttkunden. Når registreringsprosessen er fullført, mottar du også et 3-års garantibevis. Dette garantibeviset fungerer som bekreftelse på den 3-årige garantien i tillegg til din kvittering. Garantien er alltid maskinspesifikk.

D. Unntak fra garanti

Garantien dekker ikke feil bruk (f.eks. overbelastning av maskinen eller bruk av uautoriserte verktøy), bruk av makt, skader forårsaket av ytre påvirkninger eller fremmedlegemer (f.eks. sand eller stein), skader som følge av manglende etterlevelse av bruksanvisningen (f.eks. tilkobling til feil nettspenning eller strømtype, eller manglende overholdelse av monteringsanvisninger), skader som følge av feil lagring og transport, normal slitasje eller feil på maskinen forårsaket av bruk av tilbehør, tilleggskomponenter eller reservedeler som ikke er originale HiKOKI-deler. Maskiner som er delvis eller fullstendig demontert, er også unntatt fra garantien.

E. Krav på garantiservice og tilleggsbestemmelser

- a) De ovennevnte garantibestemmelsene gjelder utelukkende for feil som kan tilskrives material- og/eller produksjonsfeil. Garantien dekker særlig korrekt funksjonalitet på elektroniske komponenter og batterier, samt fravær av materialfeil i plast- og metalleder..
- b) Ved et garantikrav skal HiKOKI bære kostnadene for utbedring/ reparasjon og transport. Etter HiKOKIs eget skjønn vil det enten bli utført en kostnadsfri reparasjon eller en erstatning av produktet.
- c) Garantien gjelder i det landet hvor det aktuelle HiKOKI-produktet ble kjøpt.
- d) De garantiytelsene som er angitt her, gjelder i tillegg til sluttkundens øvrige rettigheter. Uavhengig av denne garantien har innehaveren de lovfestede rettighetene som tilkommer sluttkunden, særlig

reklamasjonsrett eller rettigheter som følger av produktansvar. Sluttkundens lovfestede rettigheter begrenses ikke av denne garantien, men gjelder uten innskrenkninger i tillegg til denne garantien.

- e) Sluttkunden har ikke rett til å overføre sine rettigheter under HiKOKI-garantien til tredjepart.
- f) Rettigheter som følger av denne garantierklæringen kan gjøres gjeldende overfor garantisten hos

KOKI Sweden AB, Kanalvägen 10C, 194 61 Upplands Väsby, Sverige

www.hikoki-powertools.no

skriftlig, via e-post eller per telefon.

Ytterligere informasjon om hvordan du kan kontakte oss, finner du på **www.hikoki-powertools.no**

- g) Ved et garantikrav skal den originale salgskvitteringen med kjøpsdato legges ved. Ved krav under 3 års maskingaranti må i tillegg 3 års garantibeviset sendes til ditt HiKOKI servicesenter sammen med den originale salgskvitteringen og den defekte maskinen. Maskinen må kunne identifiseres tydelig ved hjelp av sitt serienummer.
- h) Garantiytelser forlenger eller fornyer ikke garantiperioden for det aktuelle produktet. Disse bestemmelsene gir ikke grunnlag for andre krav enn retten til utbedring av feil på det aktuelle produktet som angitt i disse garantivilkårene. Det gis spesielt ikke rett til å få stilt et erstatningsverktøy til rådighet i reparasjonsperioden.
- i) Disse garantibestemmelsene er utelukkende underlagt norsk lov, med unntak av internasjonal privatrett og FNs konvensjon om kontrakter for internasjonalt kjøp av varer. Tvister knyttet til garantien kan behandles ved Oslo tingrett, eller ved forbrukerens alminnelige verneting i Norge. Oppfylleelsessted for garantiforpliktelsen er Stockholm, Sverige.