

YLEISET TAKUUEHDOT

(25.8.2025)

A. Yleiset takuehdot

HiKOKI myöntää koneille ja akuille valmistajan takuun sen maan lainsäädännön mukaisesti, jossa tuote on ostettu. Suomessa myönnämme takuun yhden (1) vuoden ajaksi laskettuna siitä päivästä, kun laite on myyty loppuasiakkaalle.

B. 3 vuoden akkutakuu

HiKOKI myöntää akuille kolmen (3) vuoden valmistajan takuun (HiKOKI 3 vuoden akkutakuu) ilman latauskertojen rajoitusta. Takuu-aika alkaa siitä päivästä, kun akku on myyty loppuasiakkaalle. Kolmen vuoden akkutakuu kattaa myös kaikki HiKOKI-laturit.

C. 3 vuoden takuu koneille

Edellä mainittujen takuehtojen lisäksi HiKOKI myöntää koneilleen valmistajan takuun, joka alkaa loppuasiakkaan ostopäivästä ja on voimassa yhteensä kolme (3) vuotta. Tämän takuulaajennuksen voi saada rekisteröimällä HiKOKI-tuotteen verkossa osoitteessa <https://my.hikoki-powertools.eu> viimeistään neljän (4) viikon kuluessa ostopäivästä. Rekisteröinnin voi suorittaa ainoastaan koneen ostanut asiakas. Takuulaajennus koskee aina yksittäistä konetta, joten jokainen hankittu kone on rekisteröitävä erikseen. **Rekisteröintivelvollisuus astuu voimaan 1.4.2026.**

D. Takuun rajoitus

Takuu ei kata väärinkäyttöä (esim. koneen ylikuormittaminen tai työhön sopimattomien työkalujen käyttäminen), liiallisen voiman käyttöä, ulkoisten tekijöiden tai vieraiden esineiden (esim. hiekan tai kivien) aiheuttamia vaurioita, käyttöohjeiden laiminlyönnistä johtuvia vahinkoja (esim. liittäminen väärään verkkovirtaan / virtatyyppiin tai kokoamisohjeiden noudattamatta jättäminen), virheellisestä varastoinnista tai kuljetuksesta aiheutuneita vahinkoja, normaalia kulumista tai laitteen vikoja, jotka johtuvat muiden kuin alkuperäisten lisävarusteiden tai varaosien käytöstä. Osittain tai kokonaan puretut koneet on myös suljettu takuun ulkopuolelle. Takuu ei ole voimassa, jos konetta on korjannut joku muu kuin maahantuojan valtuuttama huoltoliike.

E. Takuupalveluiden käyttäminen ja lisäehdot

a) Edellä mainitut takuehdot koskevat yksinomaan vikoja, jotka johtuvat materiaali- ja/tai valmistusvirheistä. Takuu kattaa erityisesti elektronisten komponenttien ja akkujen asianmukaisen toimivuuden sekä materiaalien, kuten muovien ja metallien virheettömyyden.

b) Takuu on voimassa siinä maassa, jossa kyseinen HiKOKI-tuote on ostettu.

- c) Tässä määritellyt takuupalvelut ovat voimassa loppuasiakkaan muiden oikeuksien lisäksi. Tämä takuu ei rajoita takuunsaajan lakisääteisiä oikeuksia, erityisesti virhevastuuta tai tuotteen vastuuvikaan perustuvia oikeuksia.
- d) Loppuasiakkaalla ei ole oikeutta siirtää HiKOKIn myöntämään takuuseen perustuvia oikeuksia kolmansille osapuolille. Jos tuote myydään eteenpäin, takuu ei ole enää voimassa.
- e) Takuukäsittelyn yhteydessä on liitettävä alkuperäinen ostokuitti, josta ilmenee ostopäivä. Jos kone on rekisteröity, ostokuittia ei tarvita. Koneen on oltava selkeästi tunnistettavissa sen sarjanumeron perusteella. Kaikkien huoltoon tulevien koneiden mukana tulee olla huoltolomake, josta selviää jälleenmyyjätiedot ja lyhyt kuvaus viasta.
- f) Takuupalvelut eivät pidennä eivätkä uudista kyseisen tuotteen takuuaikaa. Takuun piiriin ei kuulu viallisen laitteen aiheuttamat välilliset tai välittömät vahingot. Asiakas ei ole oikeutettu saamaan korvaavaa työkalua korjauksen ajaksi. Maahantuoja ei ole velvollinen korvaamaan sellaisen hankinnasta koituvia kustannuksia.
- g) Näihin takuehtoihin sovelletaan yksinomaan Suomen lakia, pois lukien sen kansainvälisen yksityisoikeuden säännökset sekä YK:n kansainvälistä tavarakauppaa koskeva yleissopimus (CISG). Toimivaltainen tuomioistuin on Lahti, Suomi, siltä osin kuin laki sen sallii. Takuusuorituksen suorituspaikka on Lahti, Suomi.