

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

(vanaf 25 augustus 2025)

A. Algemene garantievoorwaarden

HiKOKI verleent een fabrieksgarantie voor al haar producten in overeenstemming met de wetgeving van het land waar het product is gekocht, voor een periode van één jaar vanaf de datum van verkoop van de machine aan de eindgebruiker.

B. 3 jaar garantie op accu's

HiKOKI biedt een fabrieksgarantie van 3 jaar (HiKOKI 3 jaar garantie op accu's) op accu's zonder beperking van het aantal oplaadcycli, vanaf de datum van verkoop van de accu aan de eindklant. De 3 jaar garantie op accu's geldt ook voor alle HiKOKI laadapparaten. Accu's en laadapparaten hoeven niet te worden geregistreerd om voor garantie in aanmerking te komen.

C. 3 jaar garantie op machines

Naast de bovenstaande garantieverklaringen biedt HiKOKI een fabrieksgarantie op zijn machines, vanaf de datum van aankoop door de eindgebruiker, voor een totale periode van 3 jaar. U kunt van deze garantieverlenging profiteren door uw HiKOKI machine uiterlijk vier weken na aankoop online te registreren op <https://my.hikoki-powertools.eu>. Registratie kan alleen worden uitgevoerd door de eindgebruiker. Aan het einde van het registratieproces ontvangt u uw certificaat voor 3 jaar garantie. Dit certificaat dient als bevestiging van de 3 jaar garantie. De garantieverlenging is altijd machine specifiek, d.w.z. dat elke aangeschafte machine afzonderlijk moet worden geregistreerd als een machine met 3 jaar garantie.

D. 3+2 jaar Koolborstelloos AC - 230V - motorgarantie na productregistratie.

Naast gratis reparaties voor 3 jaar, biedt HiKOKI een extra garantie van 2 jaar op de motoronderdelen van koolborstelloze AC producten (elektrische machines (230V) met koolborstelloze motor) van HiKOKI. **Dat is in totaal 5 jaar.**

E. Uitsluiting van garantie

De garantie dekt geen oneigenlijk gebruik (bijv. overbelasting van de machine of gebruik van niet-goedgekeurd gereedschap), gebruik van geweld, schade veroorzaakt door externe invloeden of vreemde voorwerpen (bijv. zand of stenen), schade veroorzaakt door het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing (bijv. aansluiting op de verkeerde netspanning of stroomsoort of het niet opvolgen van de montage-instructies), schade veroorzaakt door onjuiste opslag en transport, normale slijtage of defecten aan de machine veroorzaakt door het gebruik van accessoires, aanvullende of vervangende onderdelen die geen originele HiKOKI-onderdelen zijn. Machines die gedeeltelijk of volledig zijn gedemonteerd, zijn ook uitgesloten van de garantie.

F. Aanspraak maken op garantieservice en aanvullende bepalingen

- a) De bovengenoemde garantieverklaringen zijn uitsluitend van toepassing op defecten die te wijten zijn aan materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie dekt in het bijzonder de goede werking van elektronische componenten en accu's, evenals de afwezigheid van defecten in materialen zoals kunststof en metaal.
- b) In geval van een garantieclaim draagt HiKOKI de kosten van de nakoming/repairatie en het transport. Naar eigen goeddunken van HiKOKI wordt in geval van een garantieclaim het product kosteloos gerepareerd of vervangen.
- c) De garantie geldt voor het land waar de betreffende HiKOKI-machine is gekocht.
- d) De hierin gespecificeerde garantiediensten gelden naast de andere rechten van de eindgebruiker. Ongeacht deze garantie heeft de garantiehouders de wettelijke rechten van de eindgebruiker, in het bijzonder garantierechten of rechten die voortvloeien uit productaansprakelijkheid. De wettelijke rechten van de eindgebruiker worden niet beperkt door deze garantie. Ze gelden zonder beperking in aanvulling op deze garantie.
- e) Het is de eindgebruiker niet toegestaan zijn rechten onder de HiKOKI garantie over te dragen aan derden.
- f) De rechten die voortvloeien uit deze garantieverklaring kunnen worden uitgeoefend jegens de garantsteller op het adres

HiKOKI Power Tools Netherlands B.V., Brabanthaven 11, 3433 PJ Nieuwegein

www.hikoki-powertools.eu

schriftelijk, per e-mail of telefonisch worden uitgeoefend.

Meer informatie over hoe u contact met ons kunt opnemen, vindt u op www.hikoki-powertools.eu.

- g) Bij het indienen van een garantieclaim dient het originele aankoopbewijs met de aankoopdatum worden bijgevoegd. Bovendien moet bij het indienen van een garantieclaim onder de 3 jaar machinegarantie het 3 jaar garantiecertificaat samen met het originele aankoopbewijs/kassabon en de defecte machine naar uw HiKOKI-servicecentrum worden gestuurd. De machine moet duidelijk identificeerbaar zijn aan de hand van het serienummer.
- h) Garantieservices verlengen of vernieuwen de garantieperiode voor het betreffende product niet. Deze bepalingen geven geen andere rechten dan het recht op herstel van defecten in het betreffende product zoals gespecificeerd in deze garantievoorwaarden. Er bestaat met name geen recht op het verstrekken van een vervangend gereedschap voor de duur van een reparatie. H