YLEISET TAKUUEHDOT

(13.03.2026)

A. Yleiset takuuehdot

HiKOKI myöntää akku- ja sähkötyökaluille, akuille ja latureille valmistajan takuun sen maan lainsäädännön mukaisesti, jossa tuote on ostettu. Suomessa HiKOKI-tuotteilla on **kolmen (3) vuoden maahantuojan takuu** ostotositetta vastaan, joka alkaa siitä päivästä, kun tuote on myyty loppuasiakkaalle.

Takuu koskee ainoastaan **Koki Finland Oy:n maahantuomia tuotteita**, jotka on ostettu **valtuutetulta jälleenmyyjältä Suomessa**. Takuu ei ole voimassa ulkomaisista verkkokaupoista tai muista kanavista ostetuilla tuotteilla, jotka eivät ole Koki Finland Oy:n maahantuomia.

Takuu kattaa viat, jotka johtuvat materiaali- tai valmistusvirheistä.

B. Takuun rajoitukset

Takuu ei kata väärinkäyttöä (esim. koneen ylikuormittaminen tai työhön sopimattomien työkalujen käyttäminen), liiallisen voiman käyttöä, ulkoisten tekijöiden tai vieraiden esineiden (esim. hiekan tai kivien) aiheuttamia vaurioita, käyttöohjeiden laiminlyönnistä johtuvia vahinkoja (esim. liittäminen väärään verkkovirtaan / virtatyyppiin tai kokoamisohjeiden noudattamatta jättäminen), virheellisestä varastoinnista tai kuljetuksesta aiheutuneita vahinkoja, normaalia kulumista tai laitteen vikoja, jotka johtuvat muiden kuin alkuperäisten lisävarusteiden tai varaosien käytöstä.

Osittain tai kokonaan puretut koneet on myös suljettu takuun ulkopuolelle. Takuu ei ole voimassa, jos konetta on korjannut joku muu kuin maahantuojan valtuuttama huoltoliike.

C. MyHiKOKI-rekisteröinti

HiKOKI suosittelee rekisteröimään tuotteet MyHiKOKI-huoltoportaaliin osoitteessa:
https://my.hikoki-powertools.eu

Rekisteröinti ei ole edellytys takuun saamiselle, mutta se helpottaa ja nopeuttaa takuuhuollon käsittelyä sekä mahdollistaa tuotteiden ja ostokuittien hallinnan yhdessä paikassa. Rekisteröinnin voi suorittaa ainoastaan koneen ostanut asiakas. Rekisteröinti edellyttää että ostaja on henkilökohtaisesti hyväksynyt henkilötietojensa Koki Finland Oy:n asiakasrekisteriin. Tästä syystä koneen rekisteröinnin voi tehdä vain ostaja itse, ei siis jälleenmyyjä asiakkaan puolesta.

D. Takuupalveluiden käyttäminen ja lisäehdot

a) Edellä mainitut takuuehdot koskevat yksinomaan vikoja, jotka johtuvat materiaali- ja/tai valmistusvirheistä. Takuu kattaa erityisesti elektronisten komponenttien ja akkujen asianmukaisen toimivuuden sekä materiaalien, kuten muovien ja metallien virheettömyyden.

b) Takuu on voimassa siinä maassa, jossa kyseinen HiKOKI-tuote on ostettu.

c) Takuukäsittelyn yhteydessä on esitettävä alkuperäinen ostokuitti, josta ilmenee ostopäivä. Jos kone on rekisteröity, ostokuittia ei tarvita. Koneen on oltava selkeästi tunnistettavissa sen sarjanumeron perusteella. Kaikkien huoltoon tulevien koneiden mukana tulee olla huoltolomake, josta selviää jälleenmyyjätiedot ja lyhyt kuvaus viasta.

d) Takuupalvelut eivät pidennä eivätkä uudista kyseisen tuotteen takuuaikaa. Takuun piiriin ei kuulu viallisen laitteen aiheuttamat välilliset tai välittömät vahingot. Asiakas ei ole oikeutettu saamaan korvaavaa työkalua korjauksen ajaksi. Maahantuoja ei ole velvollinen korvaamaan sellaisen hankinnasta koituvia kustannuksia.

e) Tässä määritellyt takuupalvelut ovat voimassa loppuasiakkaan muiden oikeuksien lisäksi. Tämä takuu ei rajoita takuunsaajan lakisääteisiä oikeuksia, erityisesti virhevastuuta tai tuotteen vastuuvikaan perustuvia oikeuksia.

f) Loppuasiakkaalla ei ole oikeutta siirtää HiKOKIn myöntämään takuuseen perustuvia oikeuksia kolmansille osapuolille. Jos tuote myydään eteenpäin, takuu ei ole enää voimassa.

g) Näihin takuuehtoihin sovelletaan yksinomaan Suomen lakia, pois lukien sen kansainvälisen yksityisoikeuden säännökset sekä YK:n kansainvälistä tavarakauppaa koskeva yleissopimus (CISG). Toimivaltainen tuomioistuin on Lahti, Suomi, siltä osin kuin laki sen sallii. Takuusuorituksen suorituspaikka on Lahti, Suomi.