



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

(vigentes a partir del 01 de Octubre de 2025)

Condiciones de garantía KOKI Iberia, S.A.U. respecto a la marca HiKOKI

Basado en la experiencia y conocimiento adquirido durante todos nuestros años de historia, la marca HiKOKI sigue ofreciendo alta durabilidad y productos de máxima calidad. HiKOKI ahora le ofrece el “Servicio postventa HiKOKI” para productos HiKOKI que incluye beneficios adicionales además del servicio postventa. Esta garantía no limita las acciones de reclamación del comprador por la responsabilidad que se derive por defectos en virtud del contrato de compraventa con el vendedor, ni tampoco limita los derechos del comprador conferidos por la ley.

Las siguientes condiciones de Garantía son aplicables a los equipos comprados en cualquiera de los Puntos de Venta físicos de KOKI Iberia en España y Portugal. Para equipos comprados fuera de España o Portugal, o para equipos comprados por medios electrónicos (ecommerce o similar) la garantía se tramitará OBLIGATORIAMENTE a través del vendedor, pudiendo ser las condiciones de garantía diferentes.

A. Condiciones generales de garantía

La garantía se ofrece conforme a lo establecido en los puntos siguientes, y cubre la reparación gratuita de los defectos que se aprecien en el equipo, por defectos en los materiales o en la fabricación, y que se pruebe se han producido dentro del plazo de duración de la garantía.

El plazo de duración de la garantía para los productos HiKOKI es de 12 meses, iniciándose a partir de la fecha de venta del producto. Se tendrá en cuenta la fecha indicada en el recibo de compra original, que deberá presentar en el momento de solicitar una reparación en garantía.

B. Garantía de 3 años para baterías

HiKOKI ofrece una garantía del fabricante de 3 años (Garantía de 3 años para baterías HiKOKI) para las baterías, sin limitación en el número de ciclos de carga, a partir de la fecha de venta de la batería al cliente final. La Garantía de 3 años para baterías también cubre todos los cargadores HiKOKI. Las baterías y los cargadores no necesitan registrarse para estar cubiertos por la garantía.

Quedan excluidos los accesorios, cargadores y las baterías tipo presión o con tecnología distinta al Litio/Li-ion. Se tendrá en cuenta la fecha indicada en el recibo de compra original, que deberá presentar en el momento de solicitar una reparación en garantía.

C. Garantía de 3 años para máquinas

Además de las garantías anteriores, HiKOKI ofrece una garantía del fabricante sobre sus máquinas, a partir de la fecha de compra por parte del cliente final, por un período total de 3 años. Para beneficiarse de esta ampliación de garantía, el producto HiKOKI debe registrarse en línea en <https://my.hikoki-powertools.eu> en un plazo máximo de cuatro semanas tras la compra. El registro solo puede realizarlo el cliente final.

Al finalizar el registro recibirá su certificado de Garantía de 3 años, que servirá como confirmación de dicha garantía. La ampliación de garantía siempre es específica para cada máquina, es decir, cada máquina adquirida debe registrarse individualmente como “máquina con Garantía de 3 años”.

D. Exclusiones de la garantía

- Las piezas que estén sujetas a un desgaste provocado por el uso u otro tipo de desgaste natural, así como los defectos que se aprecien en el equipo que se deban a un desgaste provocado por el uso u otro tipo de desgaste natural. Estas piezas incluyen, pero no están limitadas a: engranajes, pistones, juntas tóricas, sellos, cojinetes, escobillas de carbón, cables de alimentación, fusibles, mandril o portabrocas, correas de transmisión, mangueras, bujías, filtros de aire y combustible, etc. ...
- Productos deteriorados o dañados debido a la presencia de líquido u otra materia extraña en el producto.
- Productos deteriorados o dañados debido a factores externos como incendio, terremoto, daños por inundación, rayo, otros desastres naturales o contaminación ambiental.
- Productos dañados desde el exterior, incluido durante el transporte, o productos con deterioros o daños debido a caídas o golpes.
- Productos dañados por un voltaje de alimentación incorrecto (incluidos los casos en que se excede el 10% de la tensión nominal indicada en la placa de identificación, o cuando se trabaja con un generador sin un regulador de voltaje).

- Productos sobrecargados más allá de su capacidad, causando que se queme el motor, el inducido o/y el estator.
- Productos deteriorados o dañados debido a un incumplimiento de las instrucciones de uso y funcionamiento, o de aplicaciones no conformes con el uso al que se destina el producto, o de factores medioambientales anormales, o de una limpieza o mantenimiento realizados inadecuadamente. (Incluyendo los casos de uso de grasa o aceite no especificados en nuestras instrucciones, o de una mezcla incorrecta de combustible y aceite).
- Productos deteriorados o dañados debido al almacenamiento en un entorno inadecuado. (Incluidos los casos en que se almacenan a temperaturas extremadamente altas o bajas, se colocan debajo de elementos pesados provocando la deformación de los productos, se dejan en la intemperie quedando expuestos a la lluvia, la nieve, polvo, etc.).
- Los defectos que se aprecien en el equipo, que hayan sido causados por el uso de baterías, cargadores, accesorios, complementos o repuestos que no sean piezas originales de HIKOKI.
- Los equipos en las que se hayan realizado modificaciones o añadidos.
- Productos ajustados, reparados, modificados (incluido el cambio de cable y/o enchufe) o desmontados por personas o empresas no autorizadas por nuestra compañía.
- Productos comprados de segunda mano.

E. Reclamación de servicios de garantía y disposiciones complementarias

- a) Las declaraciones de garantía mencionadas se aplican exclusivamente a defectos atribuibles a fallos de material y/o de fabricación. La garantía cubre, en particular, el correcto funcionamiento de los componentes electrónicos y baterías, así como la ausencia de defectos en materiales como plásticos y metales.
- b) La solución a los defectos que HiKOKI reconozca como incluidos en la garantía se realizará gratuitamente bien mediante la reparación del equipo defectuoso o mediante la sustitución de este por un equipo que funcione correctamente (si fuera necesario también por un modelo posterior equivalente), a criterio de HiKOKI. Los equipos o piezas sustituidas pasarán a ser propiedad de la empresa.
- c) Las siguientes condiciones de Garantía son aplicables a los equipos comprados en cualquiera de los Puntos de Venta físicos de KOKI Iberia en España y Portugal. Para

equipos comprados fuera de España o Portugal, o para equipos comprados por medios electrónicos (ecommerce o similar) la garantía se tramitará OBLIGATORIAMENTE a través del vendedor, pudiendo ser las condiciones de garantía diferentes.

- d) Los servicios de garantía aquí especificados se aplican además de los demás derechos del cliente final. Independientemente de esta garantía, el titular de la garantía tiene los derechos legales del cliente final, en particular los derechos de garantía o de responsabilidad por productos defectuosos. Estos derechos legales no se ven restringidos por esta garantía y se aplican plenamente junto con ella.
- e) El cliente final no está autorizado a transferir a terceros los derechos derivados de la garantía HiKOKI.
- f) Las reclamaciones en garantía podrán presentarse únicamente dentro del plazo de duración de la garantía. Para ello el comprador deberá entregar o enviar al vendedor o a uno de los Servicios de Asistencia Técnica que consten en la página web de HiKOKI, el equipo afectado, el recibo de compra original donde conste la fecha y la denominación del producto, y copia del registro en la web para aquellos equipos registrados cubiertos por la extensión de garantía. La máquina debe ser claramente identificable por su número de serie. Los equipos que se presenten o envíen total o parcialmente desmontados, no se aceptarán como objeto cubierto por la garantía. En el caso de que el comprador envíe el equipo al vendedor o a un Servicio de Asistencia Técnica, la gestión y costes del transporte correrán a su cargo.
- g) La presente garantía no cubrirá otras reparaciones por defectos en el equipo que se hayan producido por causas no establecidas expresamente en estas condiciones de garantía.
- h) Los derechos derivados de esta declaración de garantía podrán reclamarse frente al garante:

KOKI Iberia, S.A.U., C/ Bell 8, 28906 Getafe, Madrid.

www.hikoki-powertools.eu/es/es/

Por escrito, por correo electrónico o por teléfono. Puede encontrar más información de contacto en www.hikoki-powertools.eu/es/es/

- i) Los servicios de garantía no amplían ni renuevan el periodo de garantía del producto correspondiente. Estas disposiciones no generan derechos distintos de los establecidos en estas condiciones de garantía, en particular no existe derecho a recibir una herramienta de sustitución durante el tiempo de reparación.

- j) Estas disposiciones de garantía están sujetas exclusivamente a la legislación española, excluyendo su derecho internacional privado y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). El fuero jurisdiccional será Madrid, España, en la medida en que la ley lo permita. El lugar de cumplimiento de la obligación de garantía será Madrid, España.